



התכנית ללימודי אפיון חוויית משתמש (UX) ככה עושים את זה נכון

היחידה ללימודי המשך וללימודי חוץ

מסלול מתכנתים

מטרות התכנית

תכנית לימודי UX ביחידה ללימודי חוץ ולימודי המשך באוניברסיטת חיפה הוקמה על מנת לספק מענה לצורך תעשייתי באנשי חוויית משתמש איכותיים אשר מבינים לעומק הן את הפן המדעי והן את הפן המעשי של אפיון חוויית משתמש.

המסלולים השונים בתכנית מכוונים להעשרת הידע המקצועי והאקדמי של הלומדים בהם.

בואו נאפיין עולם טוב יותר.



מי אנחנו ?

חברי הצוות של התכנית הנם מהמומחים המובילים בארץ לחוויית משתמש.

ייעצנו לחברות בארץ ובחו"ל בפרויקטים של עשרות מיליוני דולרים ואפיינו מערכות המשמשות מיליוני משתמשים.

הכשרנו דורות של אנשי חוויית משתמש מתחילים במקומות שונים: במכללות פרטיות, באקדמיה ובקורסים בחברות.

את הניסיון המקצועי העשיר ואת הידע המדעי העמוק, אנו רוצים להעביר הלאה, אל הדור הבא של מאפיינים, אל אנשים שרוצים לחשוב UX.

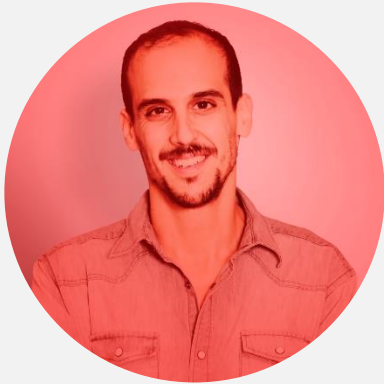
התכנית ללימודי UX - עמוקה יותר, איכותית יותר, פרקטית יותר, מנוסה יותר.

לא רק ללמוד UX, להבין כיצד ליצור UX.



צוות ההוראה

"מורה טוב הוא כמו נר, הוא יאכל בלהבה על מנת להאיר את הדרך לבאים אחריו"
מוסטפה את'טורק



טל סולומון

מרצה, יועץ ומנטור | תואר שני בפסיכולוגיה קוגניטיבית

פסיכולוג קוגניטיבי ומהנדס גורמי אנוש,
מתמקד במחקר משתמשים ותהליכי
עיצוב-מוכווני-משתמשים. בעל 6 שנות
ניסיון באפיון ועיצוב מערכות מורכבות
לפלטפורמות שונות. מרצה ומדריך בעל 9
שנות ניסיון



ד"ר שמואל ארואס

מרצה, יועץ ומנטור | מהנדס אנוש

מומחה להנדסת אנוש וארגונומיה ובעל
ניסיון של 30 שנה באפיון ופיתוח מערכות
ומוצרים מגוונים. מרצה בעל 17 שנות
ניסיון



ד"ר דוד גלולה

מרצה, יועץ ומנטור | ד"ר בטכנולוגיות מידע

ד"ר לאינטראקציית אדם מחשב, מייסד
מכון המחקר להעצמת משתמשים, בעל
13 שנות ניסיון כמאפיין ומנתח מערכות
מורכבות. בעלים של ProUX.
15 שנות ניסיון בהדרכת צוותים.



ד"ר עופר מונר

מנהל אקדמי | ד"ר בפסיכולוגיה קוגניטיבית

פסיכולוג קוגניטיבי, מומחה בתהליכי קשב
ועיבוד מידע ויזואלי. בעל 11 שנות ניסיון
כמאפיין מערכות מורכבות. מחבר הספר
Interaction Psychology: Human
Experience. בעל 14 שנות ניסיון
בהדרכה והוראה

צוות ההוראה

"מורה טוב הוא כמו נר, הוא יאכל בלהבה על מנת להאיר את הדרך לבאים אחריו"
מוסטפה את'טורק



הפתעה...

עוד מרצים ומרצות אורחים ואורחות

- אנו משתדלים להביא את האנשים המקצועיים ביותר שהם גם המרצים והמרצות הטובים ביותר, לדוגמא:
- ארז פדרן, ראש תחום UX codeValue
- משה שחם, בעלים MouseUX
- ד"ר הדר רונן, ד"ר בטכנולוגיות מידע
- ועוד ...



ישי כהן

מרצה, יועץ ומנטור | תואר שני בעיצוב אינטראקציה

גוגל מנטור, מאפיין בעל 15 שנות ניסיון
בהתמחות בסטארטאפים, מרצה בעל 5
שנות ניסיון

מסלולי הלימוד

הגידו לנו מי אתם ונגיד לכם איזה מסלול יתאים לכם יותר

מסלול מעצבים גרפיים – UX / UI

למעצבים גרפיים המעוניינים להרחיב את ארגז הכלים שלהם ולהבין כיצד לשלב עקרונות אפיון נכונים במסגרת עבודתם כמעצבים גרפיים.



אפיון ועיצוב חוויית משתמש – UX Designer

למתחילים ולמרחיבי ידע בתחום חוויית המשתמש. המסלול סוקר את עקרונות התחום ומכסה את תחומי האפיון הנפוצים בתעשייה. בסיומו, תוכלו להתהדר בתואר מאפייני UX ולהשתלב במשרות בתעשייה.



מסלול מנהלי מוצר – UX / PM

למנהלי מוצר המעוניינים לדעת כיצד לאפיין בעצמם קצת מעבר ל powerpoint וכן להבין כיצד להעריך אפיון בצורה מעמיקה, כיצד לבצע מחקר משתמשים ומתחרים, ומה לבדוק בבדיקות שמישות.



מומחי חוויית משתמש – UX Architect

לוותיקים בתחום או לבוגרי קורסי פתיחה המעוניינים להתמחות באפיון מתקדם ובתהליכים מורכבים. זהו **קורס ייחודי בארץ ובעולם** המיועד לאפיון מערכות מורכבות. הקורס כולל נושאים מתחומי הפסיכולוגיה/ארגונומיה/ניתוח מערכות. בסיום קורס זה יוכלו הבוגרים להשתלב במשרות בתעשייה הביטחונית, רפואית, פיננסית ועוד.



מסלול מתכנתים UX / FED

לכותבי הקוד המעוניינים להבין לעומק למה האלמנטים נמצאים על המסך בצורה שהם נמצאים וכיצד הודעות השגיאה עוזרות למשתמש לצאת מבורות. הבנה מעמיקה של עקרונות אפיון תעזור ליצור חוויית משתמש שלמה יותר גם מבחינה פונקציונאלית.



חוויית משתמש לחברות – Corporate UX

הכשרת והעשרת צוותי עיצוב/פיתוח. ניהול בחברות מוצר. מסלול זה מורכב מקורסים מותאמים ותפורים למידות הצוות או החברה וכולל שיעורים תיאורטיים / ימי עיון / סדנאות מעשיות ועוד.



מסלול מתכנתים UX / FED

לכותבי הקוד המעוניינים להבין לעומק למה האלמנטים נמצאים על המסך בצורה שהם נמצאים וכיצד הודעות השגיאה עוזרות למשתמש לצאת מברות. הבנה מעמיקה של עקרונות אפיון תעזור ליצור חויית משתמש שלמה יותר גם מבחינה פונקציונאלית.



7 מפגשים חד-שבועיים, 35 שעות אקדמאיות
מתוכן 7 שעות תרגול וסדנאות

מסלול מתכנתים

נושאי הלימוד



פרק מבוא

שיעורי פתיחה המכוונים להבנת החשיבה מאחרי תכנון חווייה, על צרכנות וחיים בעולם דיגיטאלי מרובה מסכים, על תפקידו של המאפיין בתעשייה ובחיים ועל חשיבות שיטת המשתמש במרכז.



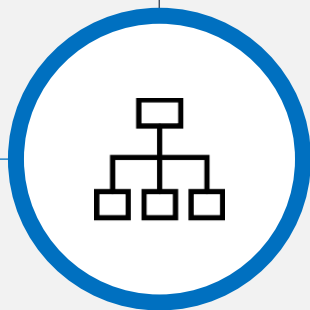
פרק אפיון מתקדם

נלמד על אפיון מערכות מורכבות, אפיון לוחות מחוונים, אפיון טפסים וכן נבין לעומק ויזואליזציות של ביג דאטה. כמו כן, נלמד על ביצוע בדיקות שמישות והערכת פונקציונאליות.



פרק ניתוח מערכות מידע

נלמד על טכנולוגיות מידע שונות, על עקרונות תצוגה, מימוש קוד ובסיסי נתונים, עקרונות עיצוב של תצוגות מסוגים שונים: נוריות חיווי; שעונים, תצוגות אלפא-נומריות, תצוגות גראפיות ועוד.



פרק אפיון הלכה למעשה

החלק "התכלס". פה מלכלכים את הידיים ולומדים כיצד לבנות תסריטי ותרחישי שימוש, ארכיטקטורות מידע מעמיקות, היכן חיות ישויות ומהם אובייקטים, נלמד על מתודולוגיות אפיון שונות וכן על פקדים ופתרונות שונים לאופני תצוגה.

מסלול מתכנתים

7 מפגשים חד-שבועיים, 35 שעות אקדמאיות
מתוכן 7 שעות תרגול וסדנאות

מסלול מתכנתים

סילבוס מפורט

פרק מבוא



שיעור המבוא לחוויית משתמש כוללים סקירה הסטורית והתפתחותית של תחום חוויית המשתמש נכון להיום. נענה על שאלות היסוד ונכיר את אבני הבניין של התחום.

מבוא לחוויית משתמש

במסגרתו נלמד על הגישות השונות לתחום מהאקדמיה ומהתעשייה, נסקור את עקרונות הבסיס ונתרגל אותם, נלמד להגדיר חוויה ועוד.



מסלול מתכנתים

סילבוס מפורט



פרק אפיון מתקדם

עולם האפיון נחלק בגדול לשניים: אפיון אתרים ואפליקציות ואפיון מערכות מורכבות. שיעור זה בקורס נועד להציג את עולם אפיון המערכות המורכבות ולהכין את הלומדים לאתגרים אותם עולם זה מציב. בשיעור זה נבין אלו אלמנטים הן כוללות וכן אלו פתרונות UX עומדים לרשותינו כאשר אנו מאפיינים מערכת מורכבת.

עקרונות אפיון במערכות מורכבות

שיעור זה מוקדש להבנה מעמיקה של עקרונות אפיון של מרכיבי מערכת מורכבת. בשיעור נלמד כיצד לאפיין נכונה טפסים, דש-בורדים (לוחות מכוונים), תהליכי חיפוש מורכבים, שכבות עבודה (Drill down), אינפוגרפיקה ועבודה עם ביג-דאטה ועוד.



מסלול מתכנתים

סילבוס מפורט



פרק ניתוח מערכות מידע

לנקודת האינטרקציה בין אדם למחשב יש מן הסתם שני קצוות. סדרת שיעורים זו תתרכז בקצה הטכנולוגי, במערכת המידע עצמה. בסדרת שיעורים זו נלמד כיצד לנתח לעומק מערכות, נבין מהן היכולות והמגבלות של טכנולוגיות שונות, נלמד על ניתוח סוגי מידע ועוד. שיעורים בפרק זה יכללו:

מבוא לניתוח מערכות א'

בשיעור זה נלמד על מבנה נתונים, אלגוריתמיקה, ישויות, כיצד ניגשים למידע, כיצד מייצרים בסיס נתונים.



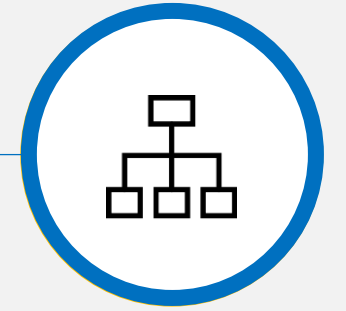
מבוא לניתוח מערכות ב'

נלמד על סוגי מערכות מידע בארגונים, תרשימי DFD (data flow Diagram), הגדרת תהליך, OOA (object oriented analysis), טראנזאקציות, ERD (Entity relationship diagram & System), User directed Dialogues, עבודה עם מפתחים, מגבלות והבנה של הצדדים השונים המעורבים בניתוח מערכות.



מסלול מנהלי מוצר

סילבוס מפורט



פרק אפיון הלכה למעשה

זהו התכל'ס, הלב של תחום אפיון חוויית משתמש. בשיעורים אלו נלמד מתודולוגיות עבודה מדויקות ומוכחות לאפיון מתקדם:



ארגון נתונים א' | ארגון נתונים ב'

שני שיעורים המוקדשים לארגון הנתונים משלב המחקר המקדים לכדי תוצרי עבודה הנשלחים ללקוח. בשיעורים אלו נלמד כיצד להתאים את הניווט הנכון לאפליקציות שונות, נבין כיצד המשתמש מחפש ומוצא מידע, נלמד על מבנה מסכים, פקדי UI ופתרונות UX מתקדמים.



לפניות ומידע נוסף

טלפון לפניות: 04 8240557

אתר הבית: ux.haifa.ac.il

דואר אלקטרוני: ext-studies@univ.haifa.ac.il

לשאלות בתכנים מקצועיים:

ד"ר עופר מונר **מרצה בכיר והמנהל האקדמי של התוכנית**

טלפון: 050-6400607

דואר אלקטרוני: omonar@gmail.com

תודה ☺